

Izjava o zaštiti osobnih podataka - SOLITA d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka tvrtke Solita d.o.o.primjenjuje se od 25. svibnja 2018. na korištenje naših web stranica (www.solita.hr) gdje nam povjeravate vaše podatke. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

a) Za obradu podataka odgovoran je:

Solita d.o.o.
Republike Austrije 9
10000 Zagreb
HRVATSKA

OIB: 90681933791

Službenik za zaštitu osobnih podataka zaprimljenih putem web stranica solita.hr dostupan je putem sljedeće e-pošte:

info@solita.hr

b) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. U tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

2. Vrste osobnih podataka

U poslovanju možemo upotrebljavati sljedeće osobne podatke:

a) **vaše temeljne osobne podatke**: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB) i podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj mobitela / telefona).

b) **ostale osobne podatke**, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja poslovnog odnosa ili tijekom trajanja poslovnog/ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni računi, IP adrese, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju

3. Razdoblje čuvanja

a) Vaše temeljne osobne podatke načelno brišemo po prestanku poslovnog / ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo vaše podatke ako je u roku uložen prigovor na proizvod ili uslugu – podatke čuvamo sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača).

Vaši ostali osobni podaci načelno se brišu po prestanku poslovnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja; osim kada je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložen prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

4. Načini i svrhe obrade osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljene putem naših web stranica/telefona, koristimo isključivo za ostvarivanje poslovnog kontakta i/ili kreiranja poslovne ponude/poslovnog ugovora prema vama.

a) Realizacija poslovnog odnosa

Osobne podatke ćemo koristiti u svrhu pružanja i obračuna naših usluga u skladu s važećim Zakonom. U svrhu realizacije poslovnog odnosa/ugovora možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dostavili.

b) Naplata potraživanja

Ako ne ispunite svoje poslovne/ugovorne obveze, kako bismo se zaštitili kao vjerovnik, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i sl.).

Prije no što poduzmемо takvu mjeru o tome ćemo vas promptno obavijestiti kako bismo vam dali priliku za očitovanje.

Vaše temeljne osobne podatke možemo proslijediti vanjskim dobavljačima koji nam pružaju uslugu ispisa računa, a s kojima posjedujemo potpisano Izjavu o zaštiti privatnosti razmijenjenih podataka u skladu sa Zakonom.

c.) Kontaktiranje

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku našeg odnosa, tijekom razdoblja od godine dana, stupamo s vama u kontakt preko komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu, oni mogu biti:

- telefonski poziv
- SMS
- elektronička pošta (e-mail)
- društvene mreže
- pismeno (poštom)

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke iz članka 2. ove Izjave u pravilu ne prosljeđujemo niti jednom pravnom ni fizičkom subjektu izvan tvrtke Solita.d.o.o., osim u slučajevima opisanim u ovoj Izjavi.

6. Sigurnost informacija i integritet podataka

Prijenos podataka putem interneta nije siguran. Iako se trudimo zaštititi vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose putem naše web stranice; tako da bilo koji prijenos informacija obavljate na vlastiti rizik. Nakon što zaprimimo vaše podatke, primjenjujemo adekvatne sigurnosne mjere kako bismo spriječili neovlašteni pristup.

Apeliramo na vas da vaše osobne podatke ne šaljete putem Interneta putem javnih Wi-Fi mreža. Takve veze nisu sigurne te su potencijalna „žarišta“ krađe osobnih podataka.

7. Prava korisnika

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako mislite da smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućavaju trenutačno brisanje vaših podataka.

c) Pravo na prigovor:

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

d) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

e) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

f) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i vaše privatne sfere.

g) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.